

АПТЕКИ И ИХ КЛИЕНТЫ ПОД КРЫЛОМ СРО



Только спустя два десятилетия после перехода российской экономики на рыночные рельсы появилась возможность более точно определить, сколько именно свободы необходимо рынку и в каком объеме требуется вмешательство со стороны государства. О преимуществах вступления в СРО для аптечных учреждений, а также о том, насколько при этом может выиграть потребитель их услуг, нам рассказал генеральный директор НП «Фармацевтическое единство» Сергей Снакин.

БЕСЕДОВАЛА ЕЛЕНА НИКОЛАЕВА

ФАРМПОРЯДОК В БЕСПОРЯДКЕ

– Сергей Павлович, как Вы пришли к идее развития принципов саморегулирования в фармацевтической отрасли?

– Аналитическая группа компании «СПС ФАРМ Консалт», имеющая 10-летнюю практику правового и документального обеспечения лицензирования аптечных учреждений в разных регионах страны, в результате изучения опыта развития аптечных сетей пришла к выводу о необходимости постоянного эффективного контроля фармацевтического порядка и юридического сопровождения аптечных учреждений на всех этапах их деятельности.

К сожалению, большинство предпринимателей, занятых в отрасли, не имеют профильного образования и не всегда знакомы с нормативной документацией, регламентирующей фармацевтический бизнес. Аптечные учреждения редко подвергаются проверкам со стороны государственных и муниципальных контролирующих органов, по результатам которых можно было бы привести их в соответствие с отраслевым стандартом. Руководители больше внимания уделяют финансовым потокам, а в сфере фармацевтического порядка надеются на заведующих, которые, в свою очередь, когда-то изучали нормативные документы, но в настоя-

щее время чаще всего перегружены текущей и не занимаются совершенствованием своих знаний.

Таким образом, нами было принято решение о создании НП «Фармацевтическое единство» для представления и защиты интересов прежде всего малых и средних фармацевтических предприятий, которые самостоятельно не в состоянии поддерживать на постоянно высоком уровне систему управления качеством.

Среди своих первостепенных задач мы ставим формирование эффективной системы управления качеством, регулярное повышение квалификации сотрудников аптечных организаций и иных фармацевтических предприятий, а также постоянный контроль соответствия участников НП положениям отраслевого стандарта путем ежегодных контрольных проверок компетентными специалистами партнерства.

Кроме того, аптечным учреждениям в ходе проверок со стороны муниципальных и федеральных органов требуется грамотное юридическое сопровождение, которое большинство из них не в состоянии себе позволить в полном объеме и должного качества. Не будем также забывать, что организации зачастую подвергаются визитам псевдопроверяющих, которые под всякими предлогами путем шантажа и обмана пытаются получить от руководителей денежные средства. Решением всех

этих вопросов призвано заниматься НП «Фармацевтическое единство».

– Что даст аптечным учреждениям членство в саморегулируемой организации?

– Можно отметить целый ряд преимуществ. Эксперты СРО участвуют в плановых и внеплановых проверках со стороны органов государственного и муниципального контроля с целью предотвращения предвзятого отношения и необоснованных претензий. Участники СРО постоянно проверяются на соответствие отраслевому стандарту, информируются и консультируются на предмет изменений в российском законодательстве. Кроме того, как я уже говорил, мы предлагаем для своих членов юридическое сопровождение и обучение персонала.

– Поскольку саморегулирование в фармации является добровольным, то членство в СРО будет заменой лицензированию или его дополнением?

– Получение фармацевтической лицензии остается основанием для вступления в члены СРО. Но каждый участник НП «Фармацевтическое единство» получает свидетельство о членстве, которое, не заменяя лицензии, гарантирует компании-участнику право пользоваться всеми преимуществами члена саморегулируемой организации в соответствии с федеральными законами № 315 и № 294.

КОНЕЧНАЯ ЦЕЛЬ – КАЧЕСТВО

– **Какие наиболее актуальные для фармацевтической отрасли вопросы позволят решить саморегулирование в отличие от существующего госрегулирования?**

– Идея СРО полностью отвечает принципам рыночной экономики, которые провозглашены в России еще 20 лет назад. К сожалению, не всегда и не во всех регионах это соответствует действительности. Переход на саморегулирование сделает фармацевтический рынок более динамичным, а аптечным учреждениям поможет улучшить качество работы и освободить руководителей от необходимости постоянно следить за уровнем компетентности сотрудников и соответствием их деятельности нормативным документам.

печения необходимого фармпорядка. В то же время перевод отрасли на саморегулирование призван не только сохранить возможность добросовестной конкуренции в отрасли, но и повысить качество работы и оказания услуг.

– **К чему обязывает аптечное учредение членство в СРО?**

– В первую очередь компания должна соответствовать отраслевому стандарту и внутреннему стандарту саморегулируемой организации. В СРО действует принцип коллективной ответственности. Если большое количество членов саморегулируемой организации не будет отвечать требованиям отраслевого стандарта, то по решению государственного регулятора данная СРО может лишиться аккредитации. В этом случае специалисты СРО не смогут на законном основании представлять интересы своих членов.

ганов, реагирует мгновенно и реально следит за исполнением предписаний по устранению выявленных нарушений.

– **На какой стадии в настоящее время находится процедура получения статуса СРО вашим некоммерческим партнерством?**

– 26 августа 2010 года мы провели общее собрание членов НП «Фармацевтическое единство», в состав которого входит 25 юридических лиц, и приняли решение о внесении сведений о партнерстве в Государственный реестр саморегулируемых организаций.

Сейчас на этой же стадии регистрации находятся еще несколько организаций, созданных крупнейшими российскими аптечными сетями. Наше преимущество состоит в том, что мы ставим своей задачей защиту интересов в первую очередь представителей малого и среднего бизнеса, гарантируя

В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ УСПЕХ ОБЕСПЕЧЕН ТОМУ, КТО ПОСТОЯННО АНАЛИЗИРУЕТ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТВА, ОБЩЕСТВА И РЫНКА И ДЕЙСТВУЕТ СООБРАЗНО ИМ

Кроме того, СРО позволит восстановить отраслевую структуру, разрушенную во времена перехода к свободной экономике, наладить реальное взаимодействие государственных структур с частным бизнесом. В результате становления института саморегулирования государство избавляется от необходимости контролировать каждого хозяйствующего субъекта в отдельности, при этом фокус внимания может быть смещен в сторону надзора за результатами деятельности.

– **Как в целом Вы оцениваете уровень конкуренции и ее добросовестность среди аптечных учреждений в России?**

– Уровень конкуренции в фармацевтической отрасли всегда был очень высок ввиду наличия огромного количества юридических лиц, имеющих соответствующие лицензии.

Если будет введен уведомительный характер начала работы фармацевтического предприятия, то рынок наполнит огромное количество недобросовестных игроков, готовых открыть фирмы-однодневки для торговли лекарственными средствами без обес-

Администрация СРО постоянно работает над улучшением имиджа организации в государственных органах и среди конечных потребителей. И этому имиджу должны соответствовать все члены СРО.

НП «Фармацевтическое единство», как и все общественные организации, живет на членские взносы, которые на сегодня установлены в размере 3 тыс. рублей в месяц. Также, согласно ФЗ № 315, при вступлении в СРО необходимо сделать единовременный взнос в компенсационный фонд минимум 3 тыс. рублей.

– **Что принесет введение саморегулирования в фармации потребителям услуг?**

– Прежде всего потребители почувствуют повышение качества услуг, усиление контроля качества товаров, а также улучшение работы сотрудников аптечных учреждений. Решающим фактором для этих изменений станет возможность направить жалобу на неправомерную деятельность персонала или низкое качество лекарственных средств непосредственно в СРО, которая, в отличие от государственных ор-

им равноправное присутствие в СРО, а именно: право голоса наравне с другими участниками и равное внимание со стороны управляющих органов саморегулируемой организации. В этом плане мы действительно уникальная на данный момент компания и можем назвать себя первой полноценной независимой СРО в фармацевтической отрасли.

– **Начато ли уже формирование региональной сети НП «Фармацевтическое единство»?**

– В настоящее время ведутся работы по созданию филиалов партнерства в Ярославской, Орловской и Курской областях. Также большой интерес к вступлению в НП «Фармацевтическое единство» проявляют компании из других регионов в Центральном федеральном округе и за его пределами. Основная работа по практической реализации функций СРО будет сосредоточена непосредственно на местах. Структура филиала предполагает как оперативную работу с аптечными учреждениями, так и эффективное сотрудничество с органами власти и контроля в конкретном регионе. 🍀